

## ZMIANA TREŚCI SIWZ

**Dotyczy :** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na Zaprojektowanie, instalacja i wdrożenie Produktu ( systemu informatycznego) wraz z usługą serwisową. Nr sprawy : ZP-11-042UN

Zgodnie z art.38 ust.4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z dnia 25 czerwca 2010r. Nr 113 poz. 759 z póź.zm.) Zamawiający zmienia treść SIWZ :

- 1) Z załączników Nr 3 i Nr 4 ( projekty umów) tworzy się jeden załącznik, który otrzymuje Nr3. Z treści SIWZ anuluje się załącznik Nr 4. W załączeniu jednolity tekst projektu umowy stanowiącego załącznik Nr 3 do SIWZ.
- 2) Rozdział XV SIWZ – Zabezpieczenie należytego wykonania umowy otrzymuje brzmienie :

XV) Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Zamawiający będzie żądał od wybranego w wyniku niniejszego postępowania Wykonawcy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny całkowitej podanej w ofercie, przy czym Zamawiający będzie wymagał zabezpieczenia oddzielnie dla części umowy na zaprojektowanie, zainstalowanie i wdrożenie i opiekę powdrożeniową oraz oddzielnie dla części umowy na usługę serwisową. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy **należy wnieść przed dniem podpisania umowy.**

Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:

- pieniądzu
- poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej, z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym
- gwarancjach bankowych
- gwarancjach ubezpieczeniowych
- poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000r o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez zamawiającego za należyte wykonane.

**Z upoważnienia Dyrektora SPSKM  
Z-ca Dyr. Ds. Ekonomicznych - Główny Księgowy  
mgr Ewa Mołek**

**UMOWA (PROJEKT) NA ZAPROJEKTOWANIE, INSTALACJĘ I WDROŻENIE PRODUKTU WRAZ Z USŁUGĄ SERWISOWĄ ZAWARTA W WYNIKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO PROWADZONEGO W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO**

Zawarta w dniu ..... w Katowicach pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Szpitalem Klinicznym im. Andrzeja Mielęckiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach**

z siedzibą: **40-027 Katowice ul. Francuska 20 – 24**

NIP: **954 22 70 611**

który reprezentuje :

1. Dyrektor – dr n. med. Włodzimierz Dziubdziela

zwanym w treści umowy „Zamawiającym”

a

z siedzibą:

działającym w oparciu o: .....

który reprezentuje:

1 .....

2.....

zwanym w treści umowy „ Wykonawcą”.

W wyniku przeprowadzenia przez zamawiającego – zgodnie z ustawą prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r (tekst jednolity dz. U. Z 2010r nr 113 poz. 759 z póź. zm.) przetargu nieograniczonego została zawarta umowa o następującej treści.

**Realizacja przedmiotu zamówienia przebiegać będzie w dwóch głównych etapach według następujących Rozdziałów:**

- 1) Rozdział I przedmiotu zamówienia- zaprojektowanie, instalacje i wdrożenie produktu ( systemu informatycznego) wraz z 16-sto miesięczną opieką powdrożeniową - jako świadczenie jednorazowe,
- 2) Rozdział II przedmiotu zamówienia - opieka serwisowa w okresie 32 miesięcy- jako świadczenie ciągłe”.

## **Rozdział I**

### **§ 1**

#### **Przedmiot i terminy realizacji**

1. Przedmiotem umowy- Rozdział I, zgodnie z zapisami załącznika nr 2 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia i ze złożoną ofertą w postępowaniu o zamówienie publiczne jest :
  - a) zaprojektowanie, instalacja i wdrożenie oprogramowania .....
  - b) udzielenie niewyłącznej, niewygasającej licencji na dostarczone oprogramowanie, z prawem modyfikowania wdrożonego systemu przez innych Wykonawców, po zakończeniu umowy serwisowej,
  - c) przeszkolenie personelu Zamawiającego w zakresie obsługi wdrożonego oprogramowania w siedzibie Zamawiającego na koszt Wykonawcy,
  - d) migracja danych zgodnie z postanowieniami siwz,
  - e) integracja z systemami NetRAAD oraz KS\_APTEKA.
  - f) 16 miesięczna opieka powdrożeniowa.
2. Specyfikacja istotnych warunków zamówienia i oferta Wykonawcy są integralnymi częściami niniejszej umowy.
3. Termin realizacji niniejszej przedmiotu umowy określonego w pkt. 1 lit a–e, wynosi:

- do **4 miesięcy** od dnia podpisania umowy – zakończenie prac projektowych, tj. przekazania gotowego, kompletnego i uzgodnionego z Zamawiającym projektu , zaakceptowanego w formie protokołu odbioru,
- do **12 miesięcy** od dnia podpisania umowy – zakończenie wdrożenia systemu.

4. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w terminie do 5 dni od dnia zawarcia umowy Harmonogramem prac zawierający kluczowe terminy realizacji umowy. Harmonogram podzielony będzie na dwa główne fazy: zaprojektowanie i wdrożenie. Harmonogram zawierać będzie podfazy, dzięki którym monitorowane będą postępy w projekcie i we wdrożeniu. Strony w terminie do 5 dni od dnia jego przedstawienia uzgodnią i zatwierdzą Harmonogram prac.

3. Zmiany Harmonogramu mogą zostać wprowadzone tylko w wyniku akceptacji Zamawiającego.

## § 2

### Wykonanie projektu systemu

1. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzenia projektu systemu zgodnie z wymogami określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, w szczególności z Kluczowymi Wymaganiami Funkcjonalnymi systemu tj. do:

- a) przedstawienia metodyki opracowania projektu,
- b) przekazania niezbędnych formularzy, informacji i omówienie zasad ich uzupełniania,
- c) ustalenia zasad współpracy z Zamawiającym. Zamawiający wymagać będzie dla jednostek organizacyjnej o podobnej specjalizacji konsultanta (opiekuna) ze strony Wykonawcy, który odpowiedzialny będzie za zaprojektowanie sytemu dla tych jednostek. Wykaz jednostek o podobnej specjalizacji stanowi załącznik do umowy nr 1.

2. Zamawiający zobowiązuje się do :

- a) wyznaczenia osób w ramach poszczególnych jednostek, o którym mowa w ust. 1 lit. c niniejszego paragrafu do współpracy i kontaktowania się z konsultantem,
- b) przedstawienia wzorów druków dokumentów funkcjonujących u Zamawiającemu w zakresie niezbędnym do wykonania projektu.

3. Po zakończeniu każdej fazy/podfazy prac projektowych (w zgodzie z harmonogramem), Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji Protokół Odbioru.

4. Wynikiem prac projektowych będzie przedstawienie projektu oraz działającej aplikacji systemu informatycznego „części białej”. Projekt powinien, w szczególności opisywać funkcjonalność w zakresie realizacji przedmiotu umowy, opisywać działanie poszczególnych modułów oraz opis programu dla użytkownika metodą „krok po kroku”.

5. W celu zapewnienia zgodnego współdziałania oraz zapewnienia poprawnej i terminowej realizacji przedmiotu umowy Strony wyznaczają Koordynatorów Realizacji Umowy, upoważnionych do podpisywania protokołów i zatwierdzania poszczególnych faz/etapów i podbaz, wynikających z Harmonogramu prac:

a) ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną jest:

..... Tel. .... fax ..... adres e-mail .....

b) ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną jest :

..... Tel. .... fax ..... adres e-mail .....

## § 3

### Wdrożenie systemu

1. Wykonawca zobowiązuje się uruchomić, wdrożyć i udostępnić system informatyczny łącznie z importem danych z obecnie funkcjonującego oprogramowania.

2. W ramach procedury przeniesienia danych Wykonawca w szczególności zobowiązany jest do:

- 1) Współpracy z Zamawiającym oraz aktualnym Dostawcą systemów informatycznych w zakresie ustaleń co do formatu danych (struktura pliku danych i format zapisu) do eksportu oraz terminów eksportu.
- 2) Wykonania importu wszystkich wyeksportowanych zgodnie z ustaleniami z pkt.2.1 danych.
- 3) Współpracy z Zamawiającym oraz aktualnym Dostawcą systemów informatycznych w zakresie oceny jakości wykonanych eksportów danych. Ocena jakości jest procesem polegającym na wyjaśnianiu wątpliwości co do szczegółów formatu danych (struktura pliku danych i format zapisu), co do szczegółów wyeksportowanych danych zgodnie z określonym formatem (struktura pliku danych i format zapisu) w celu potwierdzenia, że wyeksportowane dane są kompletne, wiarygodne oraz zgodne z ustaleniami dokonanymi w pkt.2.1.
- 4) Protokolarnego potwierdzenia, że otrzymane dane do migracji są kompletne, wiarygodne oraz zgodne z ustaleniami dokonanymi w pkt.2.1.

3. Strony zobowiązują się do współpracy we wdrożeniu systemu informatycznego oraz do przekazywania sobie wszelkich danych niezbędnych do terminowego zakończenia wdrożenia. Zamawiający zapewnia, że jest związany aktualnymi umowami na opiekę serwisową oprogramowania administracyjnego i aptecznego, w których zawarte są zobowiązania aktualnego Dostawcy, w szczególności o zapewnieniu współpracy z Wykonawcami, którzy do systemu będą podłączali dodatkowe moduły.
4. Po zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia wykonawcy opisów interfejsów wymiany danych posiadanego oprogramowania, zgodnie z przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w celu stworzenia odpowiednich interfejsów niezbędnych do integracji posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania.
5. Wykonawca oświadcza, że System informatyczny nadaje się do wykonywania funkcji wskazanych w siwz oraz że System informatyczny odpowiada standardom jakościowym i technicznym przewidzianym dla funkcji, jakie ma pełnić.
6. Wykonawca oświadcza, że osoby delegowane do wykonania umowy posiadają fachową wiedzę oraz doświadczenie w zakresie niezbędnym do realizacji umowy.
7. Jeżeli Wykonawca udziela Zamawiającemu sublicencji, czyli licencji na System informatyczny, do którego prawa autorskie, majątkowe przysługują osobom trzecim, a na które Wykonawca udziela Zamawiającemu sublicencji na podstawie umowy, wówczas Wykonawca w przypadku zerwania lub wygaśnięcia umowy z osobą trzecią zobowiązany jest do zabezpieczenia udzielonych sublicencji na własny koszt.
8. Zamawiający bez jakichkolwiek roszczeń finansowych ze strony Wykonawcy może odmówić przyjęcia dostawy w całości lub części, jeżeli dostarczony przedmiot umowy nie będzie zgodny z przedmiotem zamówienia opisanym w siwz.
9. Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne Systemu informatycznego przez okres 16 miesięcy od daty zakończenia wdrożenia, a w szczególności za to, że System informatyczny będzie funkcjonował ściśle i zgodnie z opisem zawartym w przekazanej dokumentacji, Naprawy gwarancyjne będą wykonywane w terminach i na zasadach określonych w umowie na usługi serwisowe. Jeśli naprawy gwarancyjne nie usunęły wad zgłoszonych w tym okresie przez Zamawiającego, Zamawiający może żądać dokonania na koszt Wykonawcy wymiany całości lub części Systemu , zgodnie z pkt. 10 niniejszego paragrafu .
10. Jeżeli po zakończeniu wdrożenia, ale nie później niż w ciągu 24 miesięcy po tym terminie, wyjdą na jaw wady wyłączające przydatność Systemu informatycznego , w szczególności gdy działanie oprogramowania będzie niezgodnie ze siwz lub Projektem lub wystąpią wady technologiczne uniemożliwiające niezakłócone korzystanie z Systemu - Wykonawca dokona na swój koszt wymiany całości lub części Systemu, Okres gwarancji ulegnie wówczas przesunięciu o okres wykonywania naprawy.

#### **§ 4**

1. **Do obowiązków Zamawiającego w czasie Wdrożenia Systemu informatycznego należy:**
  - a) Umożliwienie Wykonawcy swobodnego dostępu do niezbędnych dla wdrożenia informacji, sprzętu, itd.;
  - b) Udostępnienie Wykonawcy pomieszczeń, w których znajduje się określony sprzęt w godzinach roboczych, przy czym dostęp do pomieszczeń w pozostałych godzinach odbywać się będzie za zgodą oraz uprzednim ustaleniem z Zamawiającym;
  - c) Utrzymanie sprzętu w pełnej sprawności technicznej;
  - d) Zapewnienie czynnego udziału pracownika będącego administratorem systemów Zamawiającego lub innych osób wytypowanych przez Zamawiającego w uzgodnionym przez Strony czasie;
  - e) Stosowanie w praktyce wskazówek pracowników Wykonawcy lub innych osób, którymi Wykonawca może posługiwać się w celu efektywnego wykorzystania możliwości sprzętowych, aplikacyjnych wdrażanego Systemu;
  - f) Zapewnienie łączności telefonicznej, możliwości skorzystania z poczty elektronicznej z dostępem do Internetu w celu efektywnego wykorzystania czasu pracy dla potrzeb diagnostycznych, instalacyjnych i testowania;
  - g) Wdrożenie Systemu następuje Etapami, zgodnie z Harmonogramem prac.

2. Po zakończeniu każdego etapu/podetapu prac wdrożeniowych (zgodnie z harmonogramem), Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji Protokół Odbioru.
3. Od daty podpisania protokołu odbioru etapu/podetapów do daty podpisania protokołu odbioru końcowego systemu, czyli zakończenia wdrożenia, Wykonawca zapewnia pełną obsługę serwisową wdrożonych modułów. Po podpisaniu protokołu odbioru końcowego Wykonawca zapewni 16 miesięczną opiekę powdrożeniową i autorską wdrożonego systemu.
4. Strony dokonają odbioru modułów według następujących zasad:
  - I Etap Harmonogramu prac.

Przed uruchomieniem modułu w wersji produkcyjnej przedstawiciel Wykonawcy oraz Zamawiającego dokonują odbioru wstępnego na podstawie oceny kompletności wykonania przez Wykonawcę:

    - migracji danych,
    - dostarczonej dokumentacji,
    - przeprowadzonych szkoleń,
    - funkcjonalności systemu/modułuna podstawie wymagań SIWZ oraz ustaleń opisanych w Projekcie.

Zatwierdzenie tego protokołu przez Zamawiającego jest podstawą do uruchomienia modułu w wersji produkcyjnej.
  - II Etap Harmonogramu prac.

II Etap.

Po okresie 1 miesiąca pracy modułu w wersji produkcyjnej przedstawiciel Wykonawcy oraz Zamawiającego zatwierdzają końcowy protokół odbioru modułu jeśli :

    - wszystkie ewentualne usterki wykryte podczas pracy modułu w wersji produkcyjnej zostały usunięte przez Wykonawcę i moduł pracuje bezawaryjnie,
    - Zamawiający nie wnosi uwag co do poziomu merytorycznego przeprowadzonych szkoleń oraz dostarczonej dokumentacji.
    - Zamawiający nie wnosi uwag co do migracji danych na podstawie wymagań SIWZ oraz ustaleń opisanych w Projekcie.
5. Zatwierdzone przez Zamawiającego końcowe protokoły odbioru poszczególnych modułów są podstawą do zatwierdzenia przez Zamawiającego końcowego protokołu odbioru całego wdrożonego systemu, co jest równoznaczne z zakończeniem wdrożenia.

## **§ 5 Przekazanie licencji**

1. Z chwilą zainstalowania Systemu informatycznego Wykonawca udzieli niewyłącznej, niewygasającej licencji , z prawem modyfikowania wdrożonego systemu przez innych Wykonawców, po zakończeniu umowy serwisowej oraz udostępni kody źródłowe , które mogą być wykorzystane tylko dla celów Zamawiającego ( bez prawa czerpania korzyści majątkowej, dystrybucji, itp.).
2. Kody źródłowe systemu zostaną przekazane do depozytu bankowego lub do notariusza w dacie zakończenia umowy na opiekę serwisową na podstawie trójstronnej umowy depozytu zawartej pomiędzy bankiem/notariuszem , Wykonawcą i Zamawiającym .
3. W przypadku udzielenia Zamawiającemu sublicencji, Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku utraty licencji udzielonej przez podmiot trzeci, zapewnić na własny koszt prawo do korzystania z udzielonych sublicencji.

## **§ 6 Szkolenia**

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia Szkoleń pracowników Zamawiającego w ramach otrzymanego wynagrodzenia w poszczególnych jednostkach organizacyjnych bezpośrednio na stanowiskach pracy.
2. W ramach szkolenia użytkowników przekazana musi zostać wiedza niezbędna do poprawnego użytkowania elementów systemu, ich zakres funkcjonalny, tworzenie i gromadzenie informacji związanych z wykonywaniem czynności służbowych, tworzeniem i gromadzeniem dokumentów, wykonywaniem analiz i sprawozdań, współpracy pomiędzy poszczególnymi jednostkami organizacyjnymi zakładu.
3. Zamawiający zobowiązuje się za uprzednim uzgodnieniem do zapewnienia właściwych warunków do przeprowadzenia Szkoleń, a w szczególności:
  - a) udostępnić skomputeryzowane stanowiska pracy;
  - b) zapewnić obecność uczestników szkoleń w ustalonych datach i godzinach;
  - c) udział w szkoleniach przez pracowników Zamawiającego będzie traktowany jak wypełnianie obowiązków pracowniczych.

## § 7

### Wynagrodzenie i warunki płatności za świadczenie określone w Rozdziale I

1. Wynagrodzenie za przedmiot umowy -Rozdział I wynosi: .....zł netto plus podatek VAT .....zł, razem brutto .....zł.( słownie .....)
2. **Strony przyjmują następujący sposób rozliczeń :**
  - za przedmiot umowy- Rozdział I, Zamawiający zapłaci Wykonawcy 20% wartości umowy-Rozdział I po zakończeniu wdrożenia,
  - pozostałe 80% wartości umowy-Rozdział I, Zamawiający zapłaci w 16 miesięcznych równych ratach na podstawie podpisanego przez obie strony protokołu odbioru za okres każdego miesiąca.
3. Zapłata należności przez Zamawiającego za realizację przedmiotu umowy –Rozdział I nastąpi przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT na podstawie prawidłowo wystawionej faktury Wykonawcy, w terminie do 30 dni od daty otrzymania oryginału faktury.
4. Za datę płatności uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

## ROZDZIAŁ II

### § 8

#### Przedmiot usługi serwisowej

1. Przedmiotem umowy- Rozdział II- jest usługa serwisowania i nadzór autorski nad System informatycznym..... produkcji firmy .....
2. Siwz i Oferta Wykonawcy z dnia ..... stanowi integralną część umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do dystrybucji oprogramowania .....oraz do świadczenia usług informatycznych objętych niniejszą umową (instalacji, wdrażania, serwisowania oprogramowania ..... i szkolenia użytkowników tego oprogramowania) na podstawie oświadczeń o doświadczeniu pracowników Wykonawcy dołączonych do oferty.
4. W ramach opieki serwisowej i w ramach wynagrodzenia Wykonawca zapewnia w szczególności:
  - a) serwis gwarancyjny i usługę nadzoru autorskiego dostarczonego Systemu informatycznego, przez okres **32 miesięcy** od daty zakończenia wdrożenia oraz opieki powdrożeniowej z następującymi obwarowaniami, odnośnie terminów i zakresu usług:
    - 1) pełny zakres obsługi serwisowej ( w tym również bieżące zmiany w konfiguracji oprogramowania, modyfikacje oprogramowania dostosowujące je do aktualnych potrzeb zamawiającego, tworzenie formatek do wprowadzania danych, szablonów wydruków, dodatkowych walidacji danych itp.- będące niezbędne do zapewnienia prawidłowej pracy szpitala) w okresie trwania umowy. Wykonawca wprowadzi żądane modyfikacje w terminie do 7 dni od chwili zgłoszenia.
    - 2) Pomoc w awaryjnym odtwarzaniu danych.
    - 3) Konfiguracja systemów w przypadku dodawania nowych urządzeń diagnostycznych.
    - 4) Szkolenia nowych użytkowników, dodatkowe szkolenia grup użytkowników na życzenie Zamawiającego w ilości do 50 osób/1 rok.
    - 5) Helpdesk telefoniczny z merytorycznym wsparciem dla użytkowników dostępny w godz. 7.00-16.00 w dni robocze, tj. od poniedziałku do soboty, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
    - 6) Dostępność zgłoszeń reklamacji i napraw 24 godziny na dobę w każdy dzień tygodnia.
    - 7) Zdalną pomoc serwisową dostępną 24 godziny na dobę w każdy dzień tygodnia.
    - 8) Ciągłą pracę systemu ( dopuszcza się jedynie planowane przerwy w pracy za zgodą obu stron .
    - 9) Czas reakcji na usterki zakwalifikowane przez Zamawiającego jako uniemożliwiające pracę systemu – 1 godzina. W ramach procedury konieczne jest zaproponowane procedury zastępczej użytkownikowi na czas awarii.
    - 10) Czas usunięcia w/w usterki - do 4 godz.
    - 11) Czas usunięcia usterki dla systemu do obsługi laboratorium wynosi do 2 godz. zdalnie a do 8 godzin w przypadku przyjazdu serwisanta od chwili przyjęcia zgłoszenia.
    - 12) Czas reakcji na usterki nie wpływające na pracę całego systemu - do 4 godz. W ramach procedury konieczne jest zaproponowane procedury zastępczej użytkownikowi na czas awarii.
    - 13) Czas usunięcia w/w usterki - do 2 dni roboczych.
    - 14) Konsultacje i pomoc merytoryczną w eksploatacji wdrożonych modułów w siedzibie zamawiającego w dni robocze w godzinach 8.00-16.00, w przypadku jeśli pomoc zdalna lub telefoniczna jest nieefektywna i nie rozwiązuje problemu.
    - 15) Raz na kwartał optymalizacja i dostrojenie bazy danych.
    - 16) Współpraca z Wykonawcami, którzy do systemu będą podłączali dodatkowe moduły oraz udostępnienia temu Wykonawcy lub Zamawiającemu opisów interfejsów wymiany danych lub kodów źródłowych Systemu informatycznego, zgodnie z przepisami ustawy o prawie autorskim i

- prawach pokrewnych, w celu stworzenia odpowiednich interfejsów niezbędnych do integracji Systemu z dodatkowymi modułami lub innym niezależnym oprogramowaniem.
- b) W ramach wynagrodzenia, dostarczenie i instalację nowych wersji Systemu informatycznego uwzględniających zmiany przepisów prawa, zasad rozliczeń z NFZ, instalacja aktualizacji zostanie wykonana najpóźniej na 7 dni przed ich wejściem w życie.
  - c) W ramach wynagrodzenia, dostarczenie i instalację nowych wersji Systemu informatycznego uwzględniające zmiany platform systemowych stacji roboczych wynikających z postępu technologicznego; ich instalacje oraz instalacje na nowych stanowiskach komputerowych, podłączanie nowych urządzeń peryferyjnych do systemu informatycznego.
  - d) W ramach wynagrodzenia, instalację najnowszych wersji Systemu informatycznego, które przez Wykonawcę lub Producenta zostały udostępnione podczas trwania umowy.
  - e) Wszelkie koszty (diety, noclegi, dojazdy oraz wszelkie czynności serwisu ) związane z serwisowaniem, usuwaniem usterek Systemu Informatycznego są wliczone w wynagrodzenie.
  - f) Naprawy gwarancyjne oraz pogwarancyjne, wykonywane będą przez autoryzowany serwis – dane serwisu zostaną dostarczone w dniu dostarczenia sprzętu, z zastrzeżeniem pkt. g niniejszego paragrafu, na zasadach, w zakresie i terminach określonych w ust. 4 lit. a, lit. e niniejszego paragrafu.
  - g) W przypadku zaakceptowania przez Zamawiającego zakupu dodatkowego sprzętu niezbędnego do realizacji zamówienia Wykonawca udzieli 36 miesięcznej gwarancji i prześle dokument gwarancyjny.

## § 9

### Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający jest zobowiązany do zapewnienia niezbędnej współpracy z Wykonawcą w trakcie realizacji postanowień niniejszej umowy, w tym w szczególności do:
    - a) wyznaczenia osoby/osób odpowiedzialnej/ych za realizację całości niniejszej. Osobami tymi są:  
.....adres e-mail .....
    - .....adres e-mail .....
  - b) zapewnienia personelowi Wykonawcy lub służbom przez niego upoważnionym dostępu do systemu na czas prowadzenia czynności serwisowych w sposób umożliwiający jak najszybsze wykonanie usługi, uwzględniając w tym dostęp po normalnym czasie pracy jego użytkownika w uzgodnieniu z Zamawiającym;
  - c) wykonywania czynności proponowanych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie;
  - e) wykonywanie kopii zapasowych danych w systemie (backup) po każdym dniu roboczym;
  - f) nie dokonywania samodzielnie istotnych zmian w konfiguracji Systemu informatycznego i sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest oprogramowanie objęte niniejszą umową, tj, serwera baz danych oraz serwera plików aplikacyjnych. W przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji Systemu informatycznego i sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy i dokonane w ścisłym porozumieniu z Wykonawcą;
  - g) potwierdzenia podjęcia czynności w sporządzonym przez Wykonawcę protokole z wykonanej czynności serwisowej;
2. Zamawiający zobowiązany jest zapoznać Wykonawcę z obowiązującymi u Zamawiającego procedurami ochrony danych osobowych, a w szczególności dokonywać kopii zapasowych danych zgromadzonych i przetwarzanych przez System Informatyczny objęty niniejszą umową.

## § 10

### Wynagrodzenie i warunki płatności za świadczenia określone w Rozdziale II

1. Łączna wartość przedmiotu umowy określonego w § 8 umowy-Rozdział II wynosi netto .... zł plus należny podatek VAT...% tj. ....zł. Razem: ....zł brutto (słownie: ...zł)
2. **Strony przyjmują następujący sposób rozliczeń :**
  - płatność będzie dokonywana miesięcznie przez okres 32 miesięcy w wysokości 1/32 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1 niniejszego paragrafu, płatnych począwszy od daty zakończenia umowy Rozdział I. Wysokość raty miesięcznej wynosi .....zł netto plus podatek VAT .....zł, razem brutto .....
3. Zapłata należności przez Zamawiającego za realizację przedmiotu umowy –Rozdział II nastąpi przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT na podstawie prawidłowo wystawionej faktury Wykonawcy, w terminie do 30 dni od daty otrzymania oryginału faktury.

4. Podstawą wystawienia faktury będzie comiesięczny protokół potwierdzający należyte wykonanie obowiązków umownych.
5. Za datę płatności uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.

## **Postanowienia ogólne**

### **§ 11**

#### **Obowiązki Wykonawcy- Poufność informacji**

1. Wykonawca oświadcza, że w związku z uzyskaniem dostępu do systemu informatycznego zamawiającego, zobowiązuje się pod odpowiedzialnością karną i cywilną do zachowania w tajemnicy i nieudostępniania osobom trzecim, w jakiegokolwiek formie, wszelkich informacji i danych, do których uzyskał dostęp. Informacje i dane przekazywane przez zamawiającego podczas wdrożenia należy traktować jako informacje i dane poufne, w szczególności chodzi o informacje o pacjentach, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne, uzyskane w związku z zamówieniem – niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
2. Wykonawca oświadcza, że podejmie wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, ażeby żadna z osób otrzymujących informacje w związku z wykonywaniem umowy nie ujawniła tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części, stronom trzecim bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia na piśmie od strony, której informacja lub źródło informacji dotyczy.
3. Wykonawca oświadcza, że w przypadku ujawnienia danych stanowiących tajemnicę Zamawiającego, również tajemnicę informacji związanych z pacjentami w rozumieniu ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta i narażenia go z tego tytułu na straty materialne zobowiązuje się do naprawienia tej szkody w pełnej wysokości .
4. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do wykonywania powierzonych obowiązków zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych oraz ustawą o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji
5. Zobowiązania wynikające z postanowień niniejszego paragrafu wiążą wykonawcę przez czas trwania niniejszej umowy oraz umowy na usługę serwisową oraz przez okres 10 lat po zakończeniu realizacji przedmiotu niniejszej umowy i umowy na usługę serwisową, o ile informacje takie nie są powszechnie znane lub strona nie uzyskała uprzednio pisemnej zgody drugiej strony umowy na ich ujawnienie.
6. Wykonawca zobowiązuje się, iż każda z osób, które zostaną delegowane do wykonania przedmiotu niniejszej umowy podpisze oświadczenie o zachowaniu poufności.
7. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa wykonawcy w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
8. W celu prawidłowego wykonania przez wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez wykonawcę takich obowiązków, zamawiający powierza wykonawcy przetwarzanie wszelkich rodzajów danych osobowych przetwarzanych w systemie informatycznym zamawiającego, jednak wyłącznie w zakresie ich opracowywania, utrwalania i przechowywania na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. O ochronie danych osobowych (t. jedn. z 2002 r. dz. u. nr 101, poz. 926 z późn. zm.). wykonywanie przez wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczających zakres i cel opisane powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody zamawiającego.

### **§ 12**

#### **Ograniczenie odpowiedzialności**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone podczas i w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, nie ponosi jednak odpowiedzialności za szkody:
  - a) wywołane korzystaniem z oprogramowania przez osoby nieupoważnione;
  - b) wywołane dokonywaniem modyfikacji oprogramowania przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
  - c) wywołane udostępnieniem hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących Zamawiającego względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez Zamawiającego lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu usług;
  - d) spowodowane wadliwym działaniem sieci telekomunikacyjnej;
  - e) spowodowane nieprawidłowym działaniem lub brakiem działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z oprogramowaniem Wykonawcy.
2. Wykonawca nie odpowiada za treść danych otrzymywanych i przechowywanych przez Zamawiającego.

### **§13**

#### **Okres obowiązywania umowy**

1. Umowę niniejszą jako świadczenie jednorazowe- tj. zakres przedmiotu określony w Rozdziale I, zawiera się na czas określony od ..... 2011r. do daty zakończenia wdrożenia zgodnie z § 1 ust. 3 i opieki powdrożeniowej i autorskiej, o której mowa w §1 ust.1 lit.f niniejszej umowy.
2. Umowa w zakresie przedmiotu określonego w Rozdziale II jako świadczenie ciągłe, zostaje zawarta na czas określony 32 miesiące, którego bieg rozpocznie się po upływie 16 miesięcy od zakończenia wdrożenia.

### **§ 14**

#### **Kary umowne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Strony ustalają następujące kary umowne :
  - a) W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy, tj. całkowitego wynagrodzenia określonego w ofercie Wykonawcy oraz pokryje wszystkie koszty związane z powrotem do stanu sprzed rozpoczęcia wdrożenia, oraz koszty związane z zapewnieniem bieżącej prawidłowej pracy szpitala.
  - b) W przypadku niewykonania przedmiotu umowy w terminie określonym w §1 pkt.3 umowy- Rozdział I, lub nieusunięcia w terminie wad, określonych w § 3 ust.9 i 10 umowy- Rozdział I, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą w wysokości 1% wartości przedmiotu umowy, tj. wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 umowy Rozdział I, za każdy dzień zwłoki.
  - c) W przypadku nieterminowego wykonywania przez Wykonawcę usług serwisowania- określonych w Rozdziale II, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki w dotrzymaniu terminów ustalonych w § 8 ust. 4 umowy- Rozdział II karę umowną w wysokości 1 % wartości brutto umowy tj. całkowitego wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy określonego w ofercie Wykonawcy.
  - d) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości brutto umowy tj. wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określonego w ofercie Wykonawcy, w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy oraz pokryje wszystkie koszty związane z zapewnieniem bieżącej prawidłowej pracy szpitala do końca okresu przez jaki umowa miała obowiązywać.
2. W przypadku gdy prace prowadzone przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy, spowodują wyrządzenie szkody Zamawiającemu lub podmiotom trzecim (np. pacjentom), Wykonawca zobowiązuje się pokryć w całości szkodę, jak również przejąć wszelkie zobowiązania, jakie z tego tytułu mogą ewentualnie być nałożone na Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartości wskazanych wyżej kar umownych na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego, np. w przypadku gdy prace prowadzone przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy spowodują wyrządzenie szkody Zamawiającemu lub podmiotom trzecim (np. pacjentom), Wykonawca zobowiązuje się pokryć w całości szkodę, jak również przejąć wszelkie zobowiązania, jakie z tego tytułu mogą ewentualnie być nałożone na Zamawiającego.
4. W przypadku opóźnienia w terminie płatności Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych.

### **§ 15**

#### **Odstąpienie od umowy/ Rozwiązanie umowy**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. W razie nienależytego wykonywania postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę, pomimo wcześniejszego wezwania przez Zamawiającego do zaniechania uchybień, w szczególności w przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z postanowień § 1 i § 8 umowy, Zamawiający może wypowiedzieć umowę z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia, którego koniec przypadać będzie na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.
3. W przypadku powzięcia wiadomości o utracie lub ograniczeniu zdolności świadczenia przez Wykonawcę usługi, a w szczególności o utracie lub ograniczeniu uprawnień, Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
4. W przypadku gdy opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy wynosi 14 dni, Zamawiający może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia i naliczyć karę umowną określoną w § 14 ust.1 niniejszej umowy.

## § 16

### Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wniesie zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości ..... zł tj. 5 % wynagrodzenia brutto ( całkowitej ceny podanej w ofercie) w formie ..... przy czym Zamawiający będzie wymagał zabezpieczenia oddzielnie dla części umowy na zaprojektowanie, zainstalowanie i wdrożenie i opiekę powdrożeniową, określonej w Rozdziale I oraz części umowy na usługę serwisową, określoną w Rozdziale II w wysokości 5% ceny podanej w § 7 i § 10 niniejszej umowy.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Wykonawca wnosi przed podpisaniem niniejszej umowy.
3. Zabezpieczenie zostanie zwrócone Wykonawcy:
  - a) 70 % w terminie 30 dni od daty końcowego odbioru robót,
  - b) 30% w terminie 15 dni od daty upływu rękojmi.
4. Terminy zwrotu zabezpieczenia części umowy na zaprojektowanie, zainstalowanie i wdrożenie, określonej w Rozdziale I, rozpoczynają swój bieg po zakończeniu wdrożenia zgodnie z §1 pkt.3 oraz upływie terminu określonego § 1 pkt. 1 lit.g umowy.
5. Terminy zwrotu zabezpieczenia części umowy na usługę serwisową, określoną w Rozdziale II, rozpoczynają swój bieg po zakończeniu okresu, o którym mowa w § 8 ust. 4 lit. a umowy.
6. Z powyższej kwoty zabezpieczenia, Zamawiający będzie uprawniony zaspokajać swoje roszczenia wynikające z tytułu nienależytego wykonania umowy, ewentualnych odszkodowań, kar umownych itp.
7. Jeżeli zostanie przesunięty termin wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest przesunąć termin ważności zabezpieczenia złożonego w innej formie niż pieniądze.

## § 17

### Pierwszeństwo dokumentów

Niniejszym ustala się, co następuje:

1. Słowa i wyrażenia użyte w niniejszej umowie będą miały takie znaczenie, jakie przypisano im w tekście umowy oraz w wymienionych poniżej dokumentach.
2. Następujące dokumenty będą uważane, odczytywane i interpretowane, jako integralna część niniejszej Umowy, według następującego pierwszeństwa:
  - (a) niniejsza Umowa;
  - (b) Specyfikacja istotnych warunków zamówienia.
  - (c) Formularz Oferty z Załącznikami do Oferty.

## § 18

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o zakładach opieki zdrowotnej lub ustawy o działalności leczniczej i przepisy wykonawcze wydane na podstawie określonych wcześniej ustaw.
2. Z mocy ustawy Pzp zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
3. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają zgody obu stron wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem art. 144 ustawy Pzp.
4. Przeniesienie wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku zaistnienia sporów, Zamawiający i Wykonawca podejmują starania w celu polubownego ich rozstrzygnięcia, na drodze negocjacji. Jeżeli po 14 dniach od rozpoczęcia negocjacji, Strony nie są w stanie polubownie rozstrzygnąć sporu, to każda ze Stron może poddać spór rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem jednego egzemplarza dla Wykonawcy i trzech dla Zamawiającego.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**